



ГУБЕРНАТОР УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

14 января 2021 г.

№ 8-р

Экз. № _____

г. Ульяновск

О сокращённом сроке рассмотрения сообщений граждан

В целях исполнения пункта 3 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 01.03.2020 № Пр-354 по итогам заседания Совета при Президенте Российской Федерации по развитию местного самоуправления 30.01.2020:

1. Утвердить перечень категорий (подкатегорий) сообщений, направляемых гражданами в рамках апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Перечень).

2. Руководителям исполнительных органов государственной власти Ульяновской области, областных государственных учреждений Ульяновской области, функции и полномочия учредителя которых осуществляют Правительство Ульяновской области и (или) возглавляемые им исполнительные органы государственной власти Ульяновской области, рассматривать поступившие в рамках апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», сообщения граждан в установленный в Перечне срок.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Ульяновской области рассматривать поступившие в рамках апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», сообщения граждан в установленный в Перечне срок.

Губернатор области



С.И.Морозов

УТВЕРЖДЁН

распоряжением Губернатора
Ульяновской области

от 14 января 2021 г. № 8-р

ПЕРЕЧЕНЬ

категорий (подкатегорий) сообщений, направляемых гражданами в рамках апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

№ п/п	Наименование категории (подкатегории) сообщения	Наименование исполнительного органа государственной власти Ульяновской области, областного государственного учреждения Ульяновской области, функции и полномочия учредителя которых осуществляют Правительство Ульяновской области и (или) возглавляемые им исполнительные органы государственной власти Ульяновской области	Срок рассмотрения сообщения
1	2	3	4
1. Категория сообщений «Мусор»			
1.1.	Предложения по обращению с отходами	Министерство энергетики, жилищно-коммунального комплекса и городской среды Ульяновской области	10 календарных дней
1.2.	Территориальная схема обращения с отходами	Министерство энергетики, жилищно-коммунального комплекса и городской среды Ульяновской области, Министерство природы и цикличной экономики Ульяновской области	10 календарных дней
2. Категория сообщений «Многоквартирные дома»			
2.1.	Засор общедомовых систем	Министерство энергетики, жилищно-коммунального комплекса и городской среды Ульяновской области	10 календарных дней

1	2	3	4
2.2.	Авария на трубопроводе	Министерство энергетики, жилищно-коммунального комплекса и городской среды Ульяновской области	10 календарных дней
2.3.	Капитальный ремонт	Министерство энергетики, жилищно-коммунального комплекса и городской среды Ульяновской области	10 календарных дней
2.4.	Оплата коммунальных услуг	Министерство энергетики, жилищно-коммунального комплекса и городской среды Ульяновской области	10 календарных дней
3. Категория сообщений «Медицина»			
3.1.	Нарушение правил	Министерство здравоохранения Ульяновской области	10 календарных дней
3.2.	Дезинфекция	Министерство здравоохранения Ульяновской области	10 календарных дней
3.3.	Вызов скорой помощи	Министерство здравоохранения Ульяновской области	3 календарных дня
3.4.	Льготы	Министерство здравоохранения Ульяновской области	10 календарных дней
3.5.	Вызов врача на дом	Министерство здравоохранения Ульяновской области	3 календарных дня
3.6.	Медицинская карта	Министерство здравоохранения Ульяновской области	10 календарных дней
3.7.	Прикрепление к медицинской организации	Министерство здравоохранения Ульяновской области	10 календарных дней
3.8.	Нарушение нормативов	Министерство здравоохранения Ульяновской области	10 календарных дней
3.9.	Молочная кухня	Министерство здравоохранения Ульяновской области	10 календарных дней
3.10.	Безбарьерная среда для инвалидов	Министерство здравоохранения Ульяновской области	10 календарных дней
3.11.	Лекарственные препараты	Министерство здравоохранения Ульяновской области	10 календарных дней

1	2	3	4
3.12.	Коррупция в здравоохранении	Министерство здравоохранения Ульяновской области	10 календарных дней
3.13.	Строительство учреждений	Министерство здравоохранения Ульяновской области	10 календарных дней
3.14.	Консультация	Министерство здравоохранения Ульяновской области	3 календарных дня
3.15.	Содержание помещений медицинских учреждений	Министерство здравоохранения Ульяновской области	10 календарных дней
3.16.	Медицинское оборудование	Министерство здравоохранения Ульяновской области	10 календарных дней
3.17.	Аптеки	Министерство здравоохранения Ульяновской области	10 календарных дней
3.18.	Справочные службы	Министерство здравоохранения Ульяновской области	10 календарных дней
3.19.	Запись на приём к врачу	Министерство здравоохранения Ульяновской области	3 календарных дня
4. Категория сообщений «Ветеринария»			
4.1.	Содержание безнадзорных животных	Агентство ветеринарии Ульяновской области	10 календарных дней
4.2.	Отлов безнадзорных животных	Агентство ветеринарии Ульяновской области	10 календарных дней
5. Категория сообщений «Социальное обслуживание и защита»			
5.1.	Организация общественных работ	Агентство по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области	10 календарных дней
5.2.	Неформальная занятость граждан	Агентство по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области	10 календарных дней
6. Категория сообщений «Лесное хозяйство»			
6.1.	Противопожарные мероприятия	Министерство природы и цикличной экономики Ульяновской области	10 календарных дней

1	2	3	4
7. Категория сообщений «МФЦ «Мои документы»»			
7.1.	Превышение сроков	Областное государственное казённое учреждение «Корпорация развития интернет-технологий – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ульяновской области» (далее – ОГКУ «Правительство для граждан»)	10 календарных дней
7.2.	Очередь в МФЦ	ОГКУ «Правительство для граждан»	10 календарных дней
7.3.	Условия обслуживания	ОГКУ «Правительство для граждан»	10 календарных дней
8. Категория сообщений «Общественный транспорт»			
8.1.	Льготы на проезд и тарифы	Министерство транспорта Ульяновской области	10 календарных дней
8.2.	Информация о расписании движения транспортных средств	Министерство транспорта Ульяновской области	10 календарных дней
8.3.	Нарушение графика движения транспорта	Министерство транспорта Ульяновской области	10 календарных дней
8.4.	Нарушение схемы движения маршрута	Министерство транспорта Ульяновской области	10 календарных дней
9. Категория сообщений «Газоснабжение»			
9.1.	Газификация	Министерство энергетики, жилищно-коммунального комплекса и городской среды Ульяновской области	10 календарных дней
9.2.	Сжиженный углеводородный газ	Министерство энергетики, жилищно-коммунального комплекса и городской среды Ульяновской области	10 календарных дней
9.3.	Восстановление газоснабжения	Министерство энергетики, жилищно-коммунального комплекса и городской среды Ульяновской области	10 календарных дней
9.4.	Отсутствие газоснабжения	Министерство энергетики, жилищно-коммунального комплекса и городской среды Ульяновской области	10 календарных дней

1	2	3	4
10. Категория сообщений «Теплоснабжение»			
10.1.	Повреждение трубопровода теплоснабжения	Министерство энергетики, жилищно-коммунального комплекса и городской среды Ульяновской области	10 календарных дней
10.2.	Присоединение к централизованным системам теплоснабжения	Министерство энергетики, жилищно-коммунального комплекса и городской среды Ульяновской области	10 календарных дней
11. Категория сообщений «Благоустройство»			
11.1.	Контейнерные площадки	Министерство энергетики, жилищно-коммунального комплекса и городской среды Ульяновской области	10 календарных дней
12. Категория сообщений «Культура»			
12.1.	Отсутствие условий для инвалидов в учреждении культуры	Министерство искусства и культурной политики Ульяновской области	10 календарных дней
12.2.	Недовольство услугами, оказываемыми учреждениями культуры	Министерство искусства и культурной политики Ульяновской области	10 календарных дней
13. Категория сообщений «Сельское хозяйство и охота»			
13.1.	Выдача и аннулирование охотничьих билетов	Министерство природы и цикличной экономики Ульяновской области	10 календарных дней
14. Категория сообщений «Автомобильные дороги»			
14.1.	Светофоры	Министерство транспорта Ульяновской области	10 календарных дней
14.2.	Дорожные знаки	Министерство транспорта Ульяновской области	10 календарных дней
14.3.	Обочины	Министерство транспорта Ульяновской области	10 календарных дней
14.4.	Уборка снега	Министерство транспорта Ульяновской области	10 календарных дней

1	2	3	4
14.5.	Ямы, выбоины	Министерство транспорта Ульяновской области	10 календарных дней
14.6.	Дорожная разметка	Министерство транспорта Ульяновской области	10 календарных дней
15. Категория сообщений «Водоснабжение»			
15.1.	Некачественная вода	Министерство энергетики, жилищно-коммунального комплекса и городской среды Ульяновской области	10 календарных дней
15.2.	Повреждение трубопровода	Министерство энергетики, жилищно-коммунального комплекса и городской среды Ульяновской области	10 календарных дней
15.3.	Отключение воды	Министерство энергетики, жилищно-коммунального комплекса и городской среды Ульяновской области	10 календарных дней
15.4.	Водоотведение	Министерство энергетики, жилищно-коммунального комплекса и городской среды Ульяновской области	10 календарных дней
16. Категория сообщений «Образование»			
16.1.	Лицензирование образовательных организаций	Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области	10 календарных дней
16.2.	Питание в образовательных организациях	Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области	10 календарных дней
16.3.	Безопасность образовательных организаций	Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области	10 календарных дней
16.4.	Некорректное поведение сотрудника образовательной организации	Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области	10 календарных дней
16.5.	Выплаты обучающимся в образовательных организациях	Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области	10 календарных дней
16.6.	Нарушения при проведении экзаменов	Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области	10 календарных дней

1	2	3	4
16.7.	Итоговая аттестация в образовательных организациях	Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области	10 календарных дней
16.8.	Незаконный сбор денег в образовательных организациях	Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области	10 календарных дней
16.9.	Плата за услуги образовательных организаций	Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области	10 календарных дней
16.10.	Электронный дневник	Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области	10 календарных дней
16.11.	Поступление в образовательные организации	Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области	10 календарных дней
16.12.	Заболевания в образовательных организациях	Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области	10 календарных дней
16.13.	Трудоустройство в образовательную организацию	Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области	10 календарных дней
16.14.	Благоустройство образовательных организаций	Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области	10 календарных дней
17. Категория сообщений «Физическая культура и спорт»			
17.1.	Недоступность спортивных объектов для людей с ограниченными возможностями здоровья	Министерство физической культуры и спорта Ульяновской области	10 календарных дней
17.2.	Заливка открытых хоккейных площадок	Министерство физической культуры и спорта Ульяновской области	10 календарных дней
17.3.	Зачисление ребёнка в спортивную школу	Министерство физической культуры и спорта Ульяновской области	10 календарных дней
17.4.	Платные услуги в ФОК и спортшколах	Министерство физической культуры и спорта Ульяновской области	10 календарных дней

1	2	3	4
17.5.	Некорректное отношение работников учреждений спорта	Министерство физической культуры и спорта Ульяновской области	10 календарных дней
17.6.	Недовольство организацией проведения спортивных мероприятий	Министерство физической культуры и спорта Ульяновской области	10 календарных дней
17.7.	Строительство и состояние спортивных сооружений	Министерство физической культуры и спорта Ульяновской области	10 календарных дней
